

Aachen, den 18.11.2021

Sehr geehrte Aachenerinnen und Aachener,

wir müssen Sie informieren, dass in der Nacht auf den 17.11.2021 ein Feuer auf unserem Gelände ausgebrochen ist, das erheblichen Schaden angerichtet hat. Ein technischer Defekt war die Ursache.

Es ist aktuell nicht möglich, vorzusagen, wann der reguläre Betrieb wieder aufgenommen werden kann, denn Reinigungs- und Instandsetzungsmaßnahmen müssen vorher vorgenommen werden. Wir sind davon überzeugt, dass wir so viel Unterstützung erhalten, dass wir schnell wieder arbeiten können.

Alle Kundinnen und Kunden, die feste Termine zur Warenabholung angefordert und erhalten haben, wurden und werden aus dem „Homeoffice“ unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter telefonisch über die Situation informiert – wir bitten zu entschuldigen, wenn das vereinzelt nicht gelungen ist.

Auch die Warensperder wurden / werden persönlich darüber informiert, dass wir zurzeit keine Lebensmittel abholen können.

Nach der schlechten Nachricht nun die Gute: wir werden uns nicht aufhalten lassen, unsere Arbeit fortzusetzen!!

Unsere Weihnachtskisten-Aktion werden wir in jedem Fall durchführen. Wir sind hier im Gespräch mit der Stadt, die uns wie im letzten Jahr im Depot Talstraße einen Raum zum Sammeln der Weihnachtskisten zur Verfügung stellt.

Wir werden Sie weiterhin auf unsere Website und mit einem Aushang an unseren Räumlichkeiten in der Clermontstraße 10 informieren.

Wir sind uns sicher, dass die Aachener Bürger unseren Optimismus teilen und uns den Rücken stärken werden!

Wir sind inzwischen wieder telefonisch über eine Rufumleitung von unserer Festnetznummer (0241 / 99 77 474) zu erreichen und natürlich unter info@aachener-tafel.de.

Mit freundlichen Grüßen

Der Vorstand der Aachener Tafel e.V.